

# IMPACT METEN

## BIJ LEREN IN DE STAD

Pagina 1

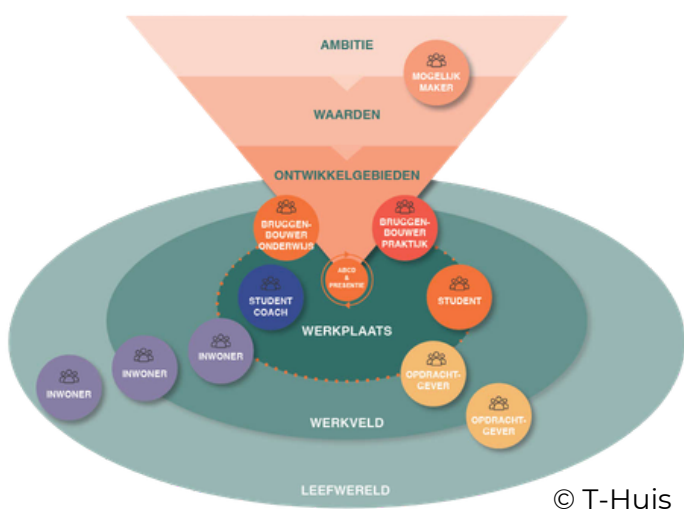


### AUTHENTIEK LEREN

Authentieke hybride leer- en onderzoeksomgevingen (HLO) worden gedefinieerd als leeromgevingen op het grensvlak van onderwijs- en beroepspraktijk, waar studenten, docenten en werkveldpartners samen leren, werken en onderzoeken aan authentieke vraagstukken. Een HLO in het sociaal domein wordt een Professionele Werkplaats (PW) genoemd.

Als pilot voor het impact meten, hebben we gekozen voor de Professionele Werkplaats Maatschappelijke Impact (PWMI) in Eindhoven. Dit is een samenwerking tussen verschillende instituten van Fontys Hogeschool, Summa Sociaal werk en werkveld partners T-HUIS en Lumens. De werkplaats heeft een innovatief en lerend karakter.

Meer weten? Bekijk de [infographic hybride leeromgeving](#) en [infographic PWMI](#).



© T-Huis

### AANLEIDING

Het succesvoller maken van samenwerkingen door:

- **Inzichtelijk maken voor iedereen wat Leren in de Stad oplevert met verhalen en cijfers waaruit de waarde voor de betrokkenen blijkt**
- **Leren over samen impact maken**
- **Verbeteren van het onderwijs**
- **Verbinden en versterken van samenwerkingskansen**
- **Bijdragen aan maatschappelijke waarde**
- **Ontwikkelen van een leer- en groeimodel voor het samenwerkingsverband**



**Josip Pezer, expert SROI:**  
*“Wat als we impact niet alleen in Euro's uitdrukken, maar in de onzichtbare, maar 'o zo' waardevolle veranderingen in levens en gemeenschappen?”*



Bron: [Social Value International](#)

### SROI

SROI staat voor Social Return on Investment. Zie het als een krachtige bril die ons helpt verder te kijken dan cijfers alleen. Het is een methode om de maatschappelijke waarde die ontstaat in een samenwerking zichtbaar te maken, voor alle betrokkenen.

SROI probeert die waarde, met de best mogelijke onderbouwing, te vertalen op een manier waarop die waarde zichtbaar en bespreekbaar wordt. Het is geen exacte wetenschap, maar een kunst van onderbouwd kijken, die ons uitdaagt niet alleen te vragen "wat kost het?", maar vooral "wat levert het op en voor wie?"

### AANPAK

Voor het bepalen van de SROI bij leren in de stad worden de volgende 5 stappen doorlopen.

1. **Vraagartikulation** vaststellen en op basis daarvan kiezen voor **Routekeuze**: Route 1 (lineair) of route 2 (niet-lineair)?
2. **Scope** bepalen: Wat valt binnen en buiten hetgeen we meten? Welke **stakeholders** betrekken we?
3. **Veranderingen** ophalen bij de bepaalde stakeholders: Wat verandert individueel? Welke Inner Development Goals-patronen kunnen we hieruit afleiden?
4. **Bredere Impact** duiding: Welke afgeleide **effecten** zien we? Welke helices?
5. **Besluitvorming**: Wat leren we? Waar focussen we op? Hoe schalen we op?



### SAMENWERKINGSPARTNERS



# IMPACT METEN

## RESULTATEN VAN DE PWMI

Pagina 2

### DE STUDENTEN

De drie belangrijkste veranderingen met de meeste impact voor studenten die deelnamen aan de Hybride leeromgeving, PWMI:

- **Ik ervaar meer betekenis in wat ik doe doordat ik direct bijdraag aan bewoners en de wijk.**
- **Ik leer sneller en dieper doordat ik leer in echte situaties met echte gevolgen.**
- **Ik ervaar meer uitdaging en variatie doordat ik in meerdere projecten en met diverse doelgroepen werk.**



**Student:** "Door al die verschillende projecten moet ik nu op verschillende manieren inzetbaar zijn en daardoor ontdek ik nu al wat ik wel goed kan en wat echt nog niet mijn ding is."

### DE WERKVELDPARTNERS

De drie belangrijkste veranderingen met de meeste impact voor de werkveldpartners die deelnamen aan de hybride leeromgeving, PWMI:

- **Deelname aan PWMI heeft bijgedragen aan een duurzame relatie tussen mijn organisatie, het onderwijs en de lokale gemeenschap.**
- **Mijn organisatie speelt beter in op maatschappelijke vraagstukken door de samenwerking binnen PWMI.**
- **Ik kan efficiënter werken doordat studenten bepaalde taken overnemen of ondersteunen.**



**Werkveldpartner:** "Docenten zijn wekelijks bij mij op locatie waardoor op alle niveaus (strategisch, tactisch en operationeel) verbindingen en samenwerkingen ontstaan."



### DE BRUGGENBOUWERS

De drie belangrijkste veranderingen die de meeste impact maakte door deelname aan deze Hybride leeromgeving, PWMI:

- **De PWMI draagt bij aan een inclusieve, duurzame en lerende samenleving.**
- **Ik ervaar meer verbondenheid met partners binnen onderwijs, welzijn en beleid.**
- **Ik zie groei bij studenten op IDG-vaardigheden zoals samenwerken, reflecteren en verantwoordelijkheid nemen.**



**Bruggenbouwer:** "Door structurele samenwerking, wordt er nauw met elkaar opgetrokken en kan er direct ingespeeld worden op (praktijk-)vraagstukken."



### INNER DEVELOPMENT GOALS

Om de veranderingen te duiden gebruiken we de Inner Development Goals: een wetenschappelijk kader dat innerlijke groei verbindt aan maatschappelijke impact. De 256 ervaren veranderingen verdelen zich als volgt over de vijf clusters.

- ♥ Being: 38 veranderingen
- 🧠 Thinking: 30 veranderingen
- 👥 Relating: 71 veranderingen
- 🤝 Collaborating: 98 veranderingen
- ⚡ Acting: 19 veranderingen

### DE BEWONERS

De drie belangrijkste veranderingen met de meeste impact voor de ouder-kind groep die deelnamen aan de PWMI activiteiten:

- **Ik voel me minder alleen door het contact met andere ouders.**
- **Ik praat en oefen zelf meer Nederlands.**
- **Ik heb nieuwe ouders leren kennen en voel me deel van een groep.**



"Ik heb nieuwe vrienden gemaakt. Uit mijn eigen cultuur maar ook uit andere culturen. Wij helpen elkaar ook buiten dit. Hier ben ik heel dankbaar voor."

### CONCLUSIES & AANBEVELINGEN:

**Echt leren gebeurt in echte situaties.**

- Uit 256 ervaren veranderingen bij 43 mensen in 15 rollen blijkt één patroon: wie samenwerkt aan echte vraagstukken leert sneller en dieper dan in een klassiek leertraject.

**Samenwerken is de belangrijkste opbrengst.**

- 66% van de veranderingen gaat over samenwerken en verbinden. Precies de vaardigheden die in de samenleving steeds belangrijker worden.

**De impact gaat verder dan de persoon zelf.**

- Wat studenten, bewoners en professionals leren, werkt door in organisaties, beleid en gemeenschappen. PWMI draagt bij aan 8 van de 17 SDG's.

**De meeste waarde ontstaat tussen domeinen.**

- PWMI verbindt onderwijs, zorg, gemeente en arbeidsmarkt. Als de waarde daar ontstaat, zou de financiering dat ook moeten weerspiegelen.

**De volgende stap is geen pilot meer.**

- De aanpak werkt. De samenwerking werkt. Wat nu nodig is, is structurele inbedding in curriculum en financiering.



INTERESSE? NEEM CONTACT OP MET:

PWMI@FONTYS.NL